

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. ΧΡΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

1.1. ΣΚΟΠΟΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

Σας καλωσορίζουμε στην ιστοσελίδα και το ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας μας.

Πριν από την πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα μας και την πραγματοποίηση των αγορών σας, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά την ενότητα αυτή διότι περιέχει δεσμευτικούς όρους και προϋποθέσεις για τη χρήση της ιστοσελίδας και του ηλεκτρονικού καταστήματος.

Η ιστοσελίδα και το ηλεκτρονικό κατάστημα www.thebodyshop.gr (στο εξής χάριν συντομίας «η ιστοσελίδα») δημιουργήθηκε και λειτουργεί από την εταιρεία περιορισμένης ευθύνης «GINKGO ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ» και διακριτικό τίτλο «GINKGO ΕΠΕ», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Γρηγορίου Λαμπράκη & Κυψέλης 1, Αργυρούπολη, τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης 80011-26482, αριθμός τηλεομοιοτυπίας 210-9315904, ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας support@thebodyshop.gr και με Α.Φ.Μ. 095645280 της Δ.Ο.Υ. Ηλιούπολης, (στο εξής χάριν συντομίας «η εταιρεία»).

Η εταιρεία μας έχει νομίμως και αρμοδίως εγγραφεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) 001743401000 σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

1.2. ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

Κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας, σας δίνεται η δυνατότητα να επιλέξετε τον τρόπο που επιθυμείτε να περιηγηθείτε σε αυτήν. Συγκεκριμένα, μπορείτε να επιλέξετε να εισέλθετε ως επισκέπτης ή εγγεγραμμένος χρήστης ή χρησιμοποιώντας το λογαριασμό σας από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media accounts).

Αν επιλέξετε να εισέλθετε ως επισκέπτης δεν απαιτείται καμία περαιτέρω ενέργεια από μέρους σας.

Κάνοντας χρήση του λογαριασμού σας από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να εισέλθετε, θα σας ζητηθεί πρόσβαση στο προφίλ σας.

Αν επιθυμείτε να εισέλθετε ως εγγεγραμμένος χρήστης επιλέξτε [ΕΓΓΡΑΦΗ](#) για να μεταβείτε στη φόρμα εγγραφής και να συμπληρώσετε τα στοιχεία που σας ζητάμε. Αν είστε ήδη εγγεγραμμένος χρήστης της ιστοσελίδας μας, επιλέξτε [ΕΙΣΟΔΟΣ](#) και εισάγετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση με τον κωδικό πρόσβασης για αναγνώριση της ταυτότητάς σας.

1.3. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Κάθε χρήστης (εγγεγραμμένος χρήστης ή επισκέπτης) που εισέρχεται και συναλλάσσεται ή κάνει χρήση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας και του ηλεκτρονικού καταστήματος θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους, χωρίς καμία εξαίρεση. Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους, τότε οφείλει με ευθύνη του να απόσχει από την επίσκεψη, τη χρήση της ιστοσελίδας καθώς επίσης και από κάθε συναλλαγή ή χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος.

Η αγορά προϊόντων μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος επιτρέπεται μόνο από χρήστες που έχουν το νόμιμο δικαίωμα να συνάπτουν συμβάσεις κι έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα όπως ορίζεται στην ελληνική και κοινοτική νομοθεσία. Χρήστες της ιστοσελίδας και του ηλεκτρονικού καταστήματος που είναι ανήλικοι έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες του ηλεκτρονικού καταστήματος μόνο με τη συγκατάθεση των γονέων ή των κηδεμόνων τους και δεν έχουν υποχρέωση να υποβάλλουν τα προσωπικά τους στοιχεία. Σε περίπτωση υποβολής τέτοιων στοιχείων από ανήλικους η εταιρεία μας διαγράφει τις σχετικές πληροφορίες. Εάν παρόλα αυτά κατατεθούν ψευδή στοιχεία κατά τη χρήση της ιστοσελίδας, η εταιρεία μας δεν φέρει καμία ευθύνη.

1.4. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η εταιρεία μας έχει λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την απρόσκοπτη και ασφαλή πρόσβασή σας στην ιστοσελίδα. Ωστόσο, η εταιρεία μας δεν δεσμεύεται, δεν παρέχει κανενός είδους εγγύησης και δεν αναλαμβάνει κανενός είδους ευθύνης, αναφορικά με το περιεχόμενο και τις πληροφορίες της ιστοσελίδας.

Η εταιρεία μας δεν ευθύνεται στην περίπτωση που, για οιονδήποτε λόγο, διακοπεί η λειτουργία της ιστοσελίδας ή καθίσταται δυσχερής ή/και αδύνατη η πρόσβαση σε αυτήν ή/αν, παρά τα τηρούμενα μέτρα ασφαλείας, εντοπιστούν «ιοί» ή άλλο επιβλαβές λογισμικό

και μεταδοθούν στα τερματικά των χρηστών/επισκεπτών, ή αν τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα παρέμβουν καθ' οιονδήποτε τρόπο στο περιεχόμενο και στη λειτουργία της ιστοσελίδας, καθιστώντας δυσχερή τη χρήση της ή προκαλώντας προβλήματα στην ορθή λειτουργία αυτής ή υποκλέπτοντας στοιχεία που αφορούν προσωπικά δεδομένα των πελατών και εγγεγραμμένων χρηστών.

1.5. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Η εταιρεία μας δεσμεύεται ως προς την ακρίβεια, την αλήθεια και την πληρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στην ιστοσελίδα και το ηλεκτρονικό κατάστημα, σε ότι αφορά την ταυτότητά του όσο και τις παρεχόμενες, μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος, συναλλαγές. Η εταιρεία μας, στα πλαίσια της καλής πίστης, δεν ευθύνεται και δεν δεσμεύεται από καταχωρήσεις ηλεκτρονικών δεδομένων που έγιναν εκ σφάλματος / παραδρομής κατά την κοινή πείρα και δικαιούται να προβαίνει σε διόρθωση αυτών οποτεδήποτε αντιληφθεί την ύπαρξή τους.

Η προβολή των προϊόντων στην ιστοσελίδα δεν αποτελεί δεσμευτική εκ μέρους της εταιρείας μας προσφορά προς πώληση, αλλά έχει το νόημα μιας γενικής ενημερωτικής αναφοράς.

Τα προβαλλόμενα στην ιστοσελίδα προϊόντα, καθώς και τυχόν εκπτώσεις ή /και προσφορές, διατίθενται αποκλειστικά από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα και δεν δεσμεύουν τα φυσικά καταστήματα του δικτύου της The Body Shop. Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας, η εταιρεία μας θα χρησιμοποιεί ανάλογες λεκτικές ενδείξεις, όπως «web available» ή «web offer» στα εν λόγω προϊόντα.

1.6. ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας και του ηλεκτρονικού καταστήματος, συμπεριλαμβανομένων και των διακριτικών τίτλων, σημάτων, εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων κ.λ.π. αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της εταιρείας μας και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων ή πνευματική ιδιοκτησία της εταιρείας The Body Shop International Limited για την οποία η εταιρεία μας έχει λάβει άδεια χρήσης για τις δικές της αποκλειστικά ανάγκες και για τη λειτουργία της ιστοσελίδας και του ηλεκτρονικού καταστήματος.

Απαγορεύεται ρητώς η, εν όλω ή εν μέρει, αντιγραφή, διανομή, αποθήκευση, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, μεταφορά, μεταποίηση, τροποποίηση και κάθε συναφή ενέργεια πάνω στα ανωτέρω στοιχεία. Τυχόν αντίθετες με την ανωτέρω απαγόρευση ενέργειες αποτελούν προσβολή των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας και επιφέρει τις προβλεπόμενες έννομες συνέπειες. Σε κάθε περίπτωση η εμφάνιση και έκθεση των ανωτέρω στοιχείων στην ιστοσελίδα δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

1.7. ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ

Η ιστοσελίδα ενδέχεται να εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους, για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες των οποίων ουδεμία ευθύνη φέρει η εταιρεία μας. Η εταιρεία μας σε καμία περίπτωση δεν αποδέχεται ή υιοθετεί το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες των ιστοσελίδων στις οποίες παραπέμπει ούτε πρέπει να θεωρηθεί ότι συνδέεται με αυτές καθ' οιονδήποτε τρόπο.

1.8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ

Η εταιρεία μας διατηρεί το αποκλειστικό δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της ιστοσελίδας, οποτεδήποτε το κρίνει αναγκαίο.

1.9. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από τις διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου και τις σχετικές Διεθνείς Συνθήκες, όπως εκάστοτε ισχύουν και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Σε περίπτωση που ακυρωθεί οποιοσδήποτε όρος δε θίγεται η ισχύς των υπολοίπων όρων. Οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση άσκησης συγκεκριμένου δικαιώματος που απορρέει από τους παρόντες όρους από την εταιρεία μας δεν αποτελεί παραίτηση από αυτό.

Τυχόν διαφορές που προκύψουν, σας παρέχουμε τη δυνατότητα να επιλέξετε την εξωδικαστική ηλεκτρονική επίλυση αυτών μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της [Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ \(Online Dispute Resolution – ODR\)](#) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία (ΚΥΑ 70330/2015), η οποία ενσωμάτωσε την Οδηγία 2013/11/ΕΕ, και προβλέπει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής

επίλυσης καταναλωτικών διαφορών με τη διαδικασία Alternative Dispute Resolution στο σύνολο της ΕΕ. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί επίλυση της διαφοράς μέσω της ανωτέρω διαδικασίας, καθ' ύλην και κατά τόπο αρμόδια δικαστήρια ορίζονται τα Δικαστήρια Αθηνών.

2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

2.1. ΓΕΝΙΚΑ

Αν επιθυμείτε να προβείτε σε αγορά προϊόντος από το ηλεκτρονικό κατάστημά μας, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει προσεκτικά τους παρόντες όρους καθώς και όλες τις ενότητες στους Όρους και Προϋποθέσεις, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος και ενιαίο κείμενο της σύμβασης εξ' αποστάσεως πώλησης που πρόκειται να συναφθεί μεταξύ μας. Χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή αυτών των όρων, από εσάς.

Αν επιθυμείτε να αποθηκεύσετε και εκτυπώσετε τους παρόντες όρους, κάντε κλικ [εδώ](#).

Κάθε σύμβαση που συνάπτεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος, αρχειοθετείται από την εταιρεία μας και είναι διαθέσιμη σε εσάς οποτεδήποτε μας το ζητήσετε.

2.2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η εταιρεία μας κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Παρόλα αυτά δεν μπορούν να αποκλεισθούν περιπτώσεις που τα χαρακτηριστικά ή η τιμή ή άλλο περιεχόμενο σχετικό με τα προϊόντα που πωλούνται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος είναι ανακριβή, μη πλήρη, μη χρονικά ενημερωμένα, ή εν γένει με λάθη τα οποία δεν μπορούν να προβλεφθούν ή έχουν προκύψει ακούσια ή εξαιτίας διακοπών λειτουργίας της ιστοσελίδας για λόγους ανωτέρας βίας.

Οι τιμές που αναγράφονται στα προβαλλόμενα μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος προϊόντα συμπεριλαμβάνουν τον εκάστοτε αναλογούντα ΦΠΑ.

Στις τιμές αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα αποστολής και πληρωμής, τα οποία υπολογίζονται κατά την υποβολή της παραγγελίας σας, σύμφωνα με την ενότητα [Όροι Αποστολής](#) και [Όροι Πληρωμής](#).

Το ηλεκτρονικό κατάστημά μας σας δίνει τη δυνατότητα να παραγγείλετε από οπουδήποτε στον κόσμο εφόσον επιθυμείτε να παραδοθεί η παραγγελία σας στην Ελλάδα. Εάν επιθυμείτε την αποστολή των προϊόντων σε άλλη χώρα, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό κατάστημα της The Body Shop που λειτουργεί στη συγκεκριμένη χώρα.

2.3. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η εταιρεία μας θα ενημερώνει για τυχόν μη διαθεσιμότητα των προϊόντων μέσα από ανάλογες λεκτικές ενδείξεις που θα αναρτώνται στο ηλεκτρονικό κατάστημα δίπλα από το μη διαθέσιμο προϊόν. Η εταιρεία μας επιφυλάσσεται να σας ενημερώσει σε περίπτωση επιγενόμενης (μετά την υποβολή παραγγελίας εκ μέρους σας) μη διαθεσιμότητας κάποιου προϊόντος. Στην περίπτωση αυτή, μπορείτε, με ρητή δήλωσή σας, να ακυρώσετε το σύνολο της παραγγελίας ή να συναινέσετε σε εκτέλεση της παραγγελίας ως προς τα διαθέσιμα προϊόντα.

2.4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Σας συνιστούμε, πριν την αποστολή της πρώτης σας παραγγελίας, να εγγραφείτε ως χρήστης της ιστοσελίδας μας, προκειμένου να καταστεί πιο εύκολη και άρτια η εξυπηρέτησή σας.

Για την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας ακολουθείστε βήμα-βήμα την κατωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία.

Επιλογή Προϊόντων. Επιλέξτε τα προϊόντα που επιθυμείτε να παραγγείλετε και τοποθετήστε τα στο «Καλάθι Αγορών». Μπορείτε οποτεδήποτε επιθυμείτε και πριν την αποστολή της παραγγελίας να ελέγξετε το «Καλάθι Αγορών» σας. Στο «Καλάθι Αγορών» εμφανίζονται αναλυτικά ποια προϊόντα έχετε επιλέξει προς παραγγελία. Εδώ μπορείτε να αφαιρέσετε κάποιο από τα προϊόντα ή και να διορθώσετε την ποσότητα σε αυτά που τελικά θα παραγγείλετε. Από εδώ θα μπορέσετε να συνεχίσετε για να ολοκληρώσετε την αγορά σας ή να επιστρέψετε στο κατάστημα για να πλοηγηθείτε σε άλλες σελίδες και προϊόντα. Σε περίπτωση που έχετε κάποιο κουπόνι έκπτωσης από κάποια προσφορά μας, θα πρέπει να δώσετε τον κωδικό του ώστε να υπολογιστεί η έκπτωση. Επίσης, μπορείτε να επιλέξετε να παραδοθούν τα προϊόντα σας σε συσκευασία δώρου.

Συμπλήρωση Στοιχείων Χρήστη. Εφόσον επιλέξετε τα προϊόντα που επιθυμείτε να παραγγείλετε, επιλέγετε «Συνέχεια». Στην καρτέλα που εμφανίζεται καλείστε να επιλέξετε

τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να κάνετε χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος.
Μπορείτε να επιλέξετε:

- (α) ολοκλήρωση της αγοράς ως επισκέπτης, συμπληρώνοντας το email σας.
- (β) χρήση λογαριασμού μέσω κοινωνικής δικτύωσης (social media account)
- (γ) άνοιγμα λογαριασμού
- (δ) είσοδος στο λογαριασμό σας

Για να ολοκληρώσετε την αγορά σας, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας, απαραίτητα για να μπορέσουμε να σας αποστείλουμε τα προϊόντα σας. Τα στοιχεία αποστολής δύναται να αποθηκευτούν ώστε, την επόμενη φορά που θα πραγματοποιήσετε αγορές από το κατάστημα μας να μην χρειαστεί να συμπληρώσετε στοιχεία για την αποστολή τους.

Αποστολή Παραγγελίας. Εφόσον συμπληρώσετε τα στοιχεία σας, επιλέγετε «*Συνέχεια*». Στην καρτέλα που εμφανίζεται καλείστε να δηλώσετε τη διεύθυνση χρέωσης και παράδοσης των προϊόντων. Αν είστε ήδη εγγεγραμμένος χρήστης θα εμφανιστεί αυτομάτως η διεύθυνση που έχετε δηλώσει κατά την εγγραφή σας, την οποία μπορείτε να τροποποιήσετε αν επιθυμείτε.

Στη συνέχεια επιλέγετε τον τρόπο αποστολής της παραγγελίας σας και συμπληρώνετε τυχόν παρατηρήσεις που έχετε για την παράδοση αυτής. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει προσεκτικά την ενότητα [Όροι Αποστολής](#).

Πληρωμή Παραγγελίας. Εφόσον επιλέξετε τον τρόπο αποστολής, επιλέγετε «*Αποθήκευση και συνέχεια*». Στην καρτέλα που εμφανίζεται καλείστε να επιλέξετε τον τρόπο πληρωμής και να συμπληρώσετε τα απαραίτητα πεδία για την ολοκλήρωσή της. Παρακαλείστε να διαβάσετε προσεκτικά την ενότητα [Όροι Πληρωμής](#) στην οποία περιγράφονται αναλυτικά οι τρόποι πληρωμής.

Επισκόπηση Παραγγελίας και Υποβολή. Κατά το τελευταίο στάδιο μπορείτε να κάνετε επισκόπηση της παραγγελίας σας έχοντας τη δυνατότητα να την τροποποιήσετε, αν επιθυμείτε. Κατά το στάδιο αυτό ενημερώνετε για το συνολικό κόστος της παραγγελίας σας, το οποίο συμπεριλαμβάνει το κόστος αγοράς των προϊόντων και τυχόν έξοδα αποστολής και πληρωμής της παραγγελίας. Πριν την υποβολή της παραγγελίας θα σας

ζητηθεί να συναινέσετε ρητά με τους Όρους και Προϋποθέσεις και στη συνέχεια για την υποβολή της επιλέγετε το εικονίδιο επιλογής “ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ”.

Επιβεβαίωση Λήψης Αιτήματος Παραγγελίας. Μετά την αποστολή του αιτήματος της παραγγελίας σας, θα σας αποσταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε δηλώσει, αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό μήνυμα με τα στοιχεία παραγγελίας σας.

Το αυτοματοποιημένο αυτό ηλεκτρονικό μήνυμα, αποτελεί μόνον επιβεβαίωση ότι το αίτημα της παραγγελίας σας έχει παραληφθεί με το περιεχόμενο που αναφέρεται και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αποδοχή της παραγγελίας ή συνομολόγηση όρων πώλησης εκ μέρους της εταιρείας μας.

Επιβεβαίωση Αποδοχής Παραγγελίας. Εφόσον η εταιρεία μας διαπιστώσει τη διαθεσιμότητα των προϊόντων και την ορθότητα της παραγγελίας, θα σας αποστείλουμε νέο ηλεκτρονικό μήνυμα με το οποίο θα επιβεβαιώνεται η αποδοχή της παραγγελίας.

2.5. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η εταιρεία μας σας δίνει τη δυνατότητα να εξοφλήσετε την παραγγελία σας με οποιονδήποτε από τους κατωτέρω τρόπους:

Πληρωμή μέσω Πιστωτικής ή Χρεωστικής ή Προπληρωμένης Κάρτας

Η εταιρεία μας δέχεται όλες τις πιστωτικές ή χρεωστικές ή προπληρωμένες κάρτες. Η διαδικασία πραγματοποιείται και ολοκληρώνεται μέσω τραπεζικού ιδρύματος με το οποίο συνεργαζόμαστε και το οποίο παρέχει όλα τα απαραίτητα εχέγγυα ασφαλείας των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Εφόσον επιλέξετε να εξοφλήσετε την παραγγελία σας μέσω πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας θα μεταφέρεστε στην ιστοσελίδα της συνεργαζόμενης τράπεζας, όπου θα πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία που σας υποδεικνύει. Πριν την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας θα προηγείται προέγκριση της κάρτας σας με δέσμευση του συνολικού ποσού της παραγγελίας σας. Η δέσμευση αυτή θα ισχύει μέχρι την επιβεβαίωση της παραγγελίας, μετά την οποία το δεσμευμένο ποσό θα επιστρέφεται.

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η προέγκριση της κάρτας σας με δέσμευση του συνολικού τιμήματος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου να μας ενημερώσετε εάν επιθυμείτε τροποποίηση του τρόπου πληρωμής ή ακύρωση της παραγγελίας σας. Σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία, θα σας αποστέλλεται e-mail στην ηλεκτρονική

διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει, προκειμένου να έρθετε εσείς σε επαφή μαζί μας. Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν καταστεί εφικτός κανείς εκ των ως άνω δύο τρόπων επικοινωνίας για χρονικό διάστημα 10 ημερών από την αποστολή του αιτήματος παραγγελίας σας, τότε το αίτημά σας ακυρώνεται αυτομάτως και η εταιρεία μας θα σας αποστείλει σχετικό μήνυμα ακύρωσης του αιτήματος παραγγελίας σας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε δηλώσει. Σε κάθε περίπτωση, μετά την επικοινωνία μαζί μας, θα σας αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε δηλώσει, επιβεβαιωτικό της τροποποιηθείσας παραγγελίας σας με όλα τα νέα στοιχεία που περιλαμβάνει αυτή.

Πληρωμή μέσω PAYPAL

Εάν αποφασίσετε να εξοφλήσετε την παραγγελία σας μέσω PayPal, σας ενημερώνουμε ότι η διεύθυνση που χρησιμοποιείτε για την παράδοση, αυτόματα ενημερώνεται από την καθορισμένη ως προεπιλογή στον PayPal λογαριασμό σας.

Όταν ολοκληρώνετε την παραγγελία σας και επιλέγετε πληρωμή μέσω PayPal, θα ερωτηθείτε για την είσοδό σας στον PayPal λογαριασμό σας. Θα χρειαστεί να αλλάξετε την διεύθυνση παράδοσης, όπως ακολούθως εμφανίζεται, εάν επιθυμείτε η παράδοση να γίνει σε εναλλακτική διεύθυνση.

Με αντικαταβολή

Μπορείτε να εξοφλήσετε το κόστος της παραγγελίας σας και τις λοιπές συμφωνημένες χρεώσεις και επιβαρύνσεις μέσω αντικαταβολής δηλαδή με την καταβολή του οφειλομένου ποσού στον εξουσιοδοτημένο προς είσπραξη, διανομέα της εταιρείας μας κατά την παράδοση των προϊόντων στον τόπο παράδοσης. Σύμφωνα με τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις, η αντικαταβολή είναι δυνατή μόνο για ποσά έως €500 από φυσικά πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) ή έως €500 (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) από νομικά πρόσωπα με έκδοση τιμολογίου πώλησης.

Αν επιλέξετε να εξοφλήσετε την παραγγελία σας με αντικαταβολή θα επιβαρυνθείτε με το κόστος χρήσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας, το οποίο ανέρχεται στο ποσό των **1,82€** (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για παραδόσεις στην Ελλάδα.

Η δυνατότητα πληρωμής με αντικαταβολή δεν παρέχεται στην περίπτωση που επιλέξετε να παραδοθεί η παραγγελία σας σε διεύθυνση διαφορετική από τη διεύθυνση πληρωμής.

Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό

Μπορείτε να εξοφλήσετε την παραγγελία σας με κατάθεση του ποσού στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς:

ALPHA BANK

GR94 0140 1190 1190 0200 2015 500

EUROBANK

GR11 0260 1870 0000 9020 0369 966

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

GR43 0172 0170 0050 1707 6098 431

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

GR31 0110 1570 0000 1574 7045 092

(Δικαιούχος: GINKGO ΕΠΕ)

Θα πρέπει να καταθέσετε το ακριβές ποσό της παραγγελίας σας και τις λοιπές συμφωνημένες χρεώσεις και επιβαρύνσεις και ως αιτιολογία κατάθεσης να δώσετε το όνομα και την διεύθυνση που δηλώσατε κατά την παραγγελία. Το αποδεικτικό κατάθεσης πρέπει να αποσταλεί στην εταιρεία μας μέσω τηλεομοιοτυπίας στο 210-9315903 ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο support@thebodyshop.gr

Εφόσον η εταιρεία λάβει τη σχετική επιβεβαίωση πληρωμής από τη συνεργαζόμενη τράπεζα, θα ξεκινήσει τη διαδικασία αποστολής.

2.6. ΟΡΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Standard Delivery (1-3 εργάσιμες ημέρες):

- Ελλάδα: 2,36€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

Όλες οι παραγγελίες αποστέλλονται από την εταιρεία μας την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας. Οι παραδόσεις γίνονται με την εταιρεία ταχυμεταφορών Speedex και παραδίδονται σε 1-3 εργάσιμες ημέρες από την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας. Για απομακρυσμένες/δυσπρόσιτες περιοχές Περιφέρειας η παράδοση ενδέχεται να χρειαστεί 1-2 ημέρες επιπλέον.

2.7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παραλάβατε την παραγγελία σας, έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε, αναιτιολόγητα, από τη σύμβαση και να επιστρέψετε τα προϊόντα.

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης προϋποτίθεται (α) τα προϊόντα να επιστραφούν στην ίδια κατάσταση στην οποία τα παραλάβατε, δηλαδή πλήρη και χωρίς φθορές και η συσκευασία τους να είναι αυτή που κανονικά συνοδεύει τα προϊόντα και να είναι σε άριστη κατάσταση και (β) την πλήρη επιβάρυνσή σας με την άμεση δαπάνη επιστροφής των αγαθών.

Η προθεσμία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης λήγει 14 ημερολογιακές ημέρες από την επομένη της ημέρας που εσείς αποκτήσατε ή ένας τρίτος διάφορος του μεταφορέα και υποδειχθείς από εσάς απέκτησε τη φυσική κατοχή των προϊόντων.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, είναι αρκετό να αποστείλετε τη δήλωσή σας περί άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησής σας πριν λήξει η ανωτέρω προθεσμία υπαναχώρησης.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλετε να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση. Προς το σκοπό αυτό μπορείτε να συμπληρώσετε το [έντυπο υπαναχώρησης](#), το οποίο μπορείτε να βρείτε και στη συσκευασία του προϊόντος. Μπορείτε να αποστείλετε το έντυπο υπαναχώρησης είτε με ταχυδρομείο στη διεύθυνση Γρηγορίου Λαμπράκη & Κυψέλης 1, 164 52 Αργυρούπολη είτε με φαξ στο 210-9315904 είτε, εφόσον το σκανάρετε, στην ηλεκτρονική διεύθυνση support@thebodyshop.gr

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, επιβαρύνεστε εξ ολοκλήρου και αποκλειστικά με την άμεση δαπάνη επιστροφής των προϊόντων. Οφείλετε να στείλετε πίσω τα προϊόντα ή να τα παραδώσετε σε εμάς χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μας δηλώσατε ότι υπαναχωρείτε από την παρούσα σύμβαση. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν στείλετε πίσω τα αγαθά πριν από τη λήξη της περιόδου των 14 ημερών. Εφόσον υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση θα σας επιστρέψουμε όλα τα χρήματα που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εξαιρουμένων των συμπληρωματικών εξόδων που οφείλονται στη δική σας επιλογή να χρησιμοποιηθεί τρόπος παράδοσης άλλος από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που εμείς προσφέρουμε), χωρίς

αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα πληροφορηθούμε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την ανωτέρω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που εσείς χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός κι αν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό· σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων. Δικαιούμαστε να καθυστερήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρις ότου λάβουμε πίσω τα αγαθά ή μέχρις ότου εσείς παράσχετε αποδείξεις ότι στείλατε πίσω τα αγαθά, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

2.8. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Προτεραιότητα της εταιρείας μας είναι η υψηλή ποιότητα των προϊόντων που διατίθενται μέσα από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα και η απόλυτη ικανοποίηση των πελατών μας. Σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων, η εταιρεία μας ευθύνεται κατά τις διατάξεις 534 επ. του Αστικού Κώδικα. Για το λόγο αυτό, αν διαπιστώσετε ότι το προϊόν που παραλάβατε είναι ελαττωματικό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την εταιρεία μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση support@thebodyshop.gr ή στο τηλέφωνο 8001126482 για να ενημερωθείτε για τη διαδικασία αντικατάστασης του προϊόντος ή επιστροφής των χρημάτων.

3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Υπεύθυνος για τα Προσωπικά Δεδομένα σας που συλλέγονται και επεξεργάζονται στα πλαίσια χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας και ηλεκτρονικού καταστήματος είναι η εταιρεία «GINKGO ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ» και διακριτικό τίτλο «GINKGO ΕΠΕ», που εδρεύει στην οδό Γρηγορίου Λαμπράκη & Κυψέλης 1, στην Αργυρούπολη Αττικής.

Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικώς στο 800 11 26482 ή 210-9315907 ή με μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο support@thebodyshop.gr Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας βάσει του κανονισμού 679/2016 ΕΕ (GDPR) παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικώς στο 210-7521480 ή με μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο dataprotection@thebodyshop.gr

Στην The Body Shop αναγνωρίζουμε τη σοβαρότητα της προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας (όπως το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, την ημερομηνία γέννησης, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό πιστωτικής κάρτας, το φύλο, τη γλώσσα και τις προτιμήσεις σας για τα προϊόντα μας).

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα που μας παρέχετε για τους παρακάτω σκοπούς (“Σκοποί”):

- Για την ολοκλήρωση των συναλλαγών μαζί σας και τη διαχείριση του προγράμματος επιβράβευσης πελατών, όπου ισχύει,
- για την προώθηση των προϊόντων μας,
- για την κατανόηση και ανάλυση των πωλήσεων καθώς και των αναγκών και προτιμήσεών σας,
- για την ανάπτυξη, βελτίωση, προώθηση και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας,
- για τη δυνατότητα να συμμετάσχετε σε προωθητικές ενέργειες και διαγωνισμούς,
- για την αλλαγή ή επιστροφή των προϊόντων,
- για τη βελτίωση των καταστημάτων μας και
- για την αντιμετώπιση αιτημάτων ή παραπόνων.

Δύναται να διατηρήσουμε ή διαβιβάσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα με ασφάλεια, οπουδήποτε στον κόσμο, για όσο διάστημα είναι αναγκαίο και αποκλειστικά για την

επίτευξη των ανωτέρω Σκοπών. Τυχόν διαβίβασή τους περιορίζεται προς τον Κύριο Δικαιοπάροχο (The Body Shop Limited). Σε περίπτωση που θελήσετε να κάνετε αγορές στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, σας ενημερώνουμε ότι κάνουμε χρήση της τεχνολογίας Secure Sockets Layer (SSL) για την προστασία των πληροφοριών της πιστωτικής σας κάρτας.

1. Η προσέγγισή μας για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων

1.1. Στην The Body Shop αναγνωρίζουμε ότι το απόρρητο των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι θεμελιώδους σημασίας για την ανάπτυξη και διατήρηση μιας υγιούς σχέσης εμπιστοσύνης μαζί σας. Σε αυτήν την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων το πρώτο πρόσωπο (“εμείς”, “εμάς”, “δικό μας”) αναφέρεται στην δικαιούχο της The Body Shop Limited στην Ελλάδα («GINKGO ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ» και διακριτικό τίτλο «GINKGO ΕΠΕ», που εδρεύει στην οδό Γρηγορίου Λαμπράκη & Κυψέλης 1, στην Αργυρούπολη Αττικής), η οποία είναι υπεύθυνη για τη συλλογή και επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και δεσμεύεται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Το δεύτερο πρόσωπο (“εσείς”, “σας”, “δικό σου”) αναφέρεται σε εσάς, ως χρήστη της παρούσας ιστοσελίδας ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο παρέχει Προσωπικά Δεδομένα ή άλλες πληροφορίες που υπόκεινται στην παρούσα Πολιτική Προστασία Προσωπικών Δεδομένων. Η εταιρεία μας είναι ο Κύριος Δικαιούχος (Master Franchisor) στην Ελλάδα του συνόλου των δικαιωμάτων δικαιόχρησης (franchise) The Body Shop της εταιρείας The Body Shop Limited με έδρα το Watersmead, Littlehampton, West Sussex, BN17 6LS της Αγγλίας.

1.2. Οι παρόντες όροι περιγράφουν τις υποχρεώσεις μας και τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

1.3. Είμαστε υπεύθυνοι για τα Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούμε, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών πληροφοριών που διαβιβάζονται από εμάς στον εκτελούντα την επεξεργασία. Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ως “Εκτελών την Επεξεργασία” νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο (εκτός από τα πρόσωπα που τελούν σε σχέση εξαρτημένης εργασίας με την εταιρεία μας) που επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό της εταιρείας μας. Ως “Επεξεργασία” νοείται κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται, μεταξύ άλλων, για την απόκτηση, καταγραφή, αποθήκευση και χρήση των Προσωπικών Δεδομένων, οπουδήποτε στον κόσμο ή οποιαδήποτε εργασία ή σύνολο εργασιών σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως (α) της οργάνωσης, προσαρμογής ή τροποποίησης των Προσωπικών Δεδομένων, (β) της ανάκτησης, εξαγωγής και χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων, (γ) της γνωστοποίησης των Προσωπικών Δεδομένων με διαβίβαση, διάδοση ή

άλλα μέσα διάθεσης, ή (δ) τη διασύνδεση, ομαδοποίηση, δέσμευση (κλείδωμα), διαγραφή ή καταστροφή πληροφοριών ή Δεδομένων. Η The Body Shop, ως μία παγκόσμια εταιρεία, αποσκοπεί στην επικοινωνία με τους πελάτες οπουδήποτε τον κόσμο, και για το λόγο αυτό δύναται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα των πελατών, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3 κατωτέρω, σε όλο τον κόσμο.

Η δική μας Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων συμμορφώνεται με τα πιο αυστηρά διεθνή νομικά πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία των Δεδομένων, η οποία θέτει συνήθως μερικά από τα υψηλότερα πρότυπα προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων σε όλο τον κόσμο. Σε περίπτωση που η Επεξεργασία γίνεται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"), ο οποίος περιλαμβάνει όλα τα μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και την Ισλανδία, τη Νορβηγία και το Λιχτενστάιν, όπου οι νόμοι σχετικά με την προστασία των Δεδομένων δεν παρέχουν ισοδύναμο επίπεδο προστασίας, θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσουμε παρόμοιο επίπεδο προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ειδικότερα, θα εξασφαλίσουμε ότι οι αποδέκτες των Προσωπικών σας Δεδομένων στις περιοχές αυτές είναι σε πλήρη συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η μεταφορά των Δεδομένων, αν απαιτηθεί, θα γίνει μόνο σε πρόσωπα που συμμετέχουν στην παροχή των υπηρεσιών και μόνο στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.

1.4. Σε ειδικές περιπτώσεις, ενδέχεται να είναι απαραίτητη η συμπλήρωση ή τροποποίηση των παρόντων όρων εκ μέρους μας. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να ενημερώνεστε για τυχόν τροποποιήσεις σε αυτή τη σελίδα σε τακτική βάση. Στον βαθμό που οι εν λόγω τροποποιήσεις μπορεί να επηρεάζουν την συγκατάθεση που χορηγείται από εσάς, θα σας ενημερώνουμε εν προκειμένω χωριστά.

1.5. Σε περίπτωση που τα Προσωπικά Δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τρίτο (Εκτελούντα την Επεξεργασία) για λογαριασμό μας, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε ισοδύναμο επίπεδο προστασίας με αυτό που εφαρμόζουμε οι ίδιοι.

1.6. Παρέχοντας σε εμάς τα Προσωπικά σας Δεδομένα, δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, χρήση ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της γνωστοποίησης) των Προσωπικών σας Δεδομένων για τους Σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

2. Σχετικά με τη Συλλογή των Δεδομένων

2.1. Επιλέγουμε να επικοινωνούμε μαζί σας με διάφορους τρόπους, όπως μέσω των καταστημάτων μας, το πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών μας, μέσω του διαδικτύου ή με

ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλέφωνο, fax ή SMS στο κινητό σας τηλέφωνο, σύμφωνα πάντα με τον τρόπο που επιλέγετε εσείς. Κατά την επικοινωνία δύναται να ανταλλάξουμε μαζί σας προσωπικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να αποτελούν Προσωπικά Δεδομένα (όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3 κατωτέρω) ή Μη Προσωπικά Δεδομένα Ταυτοποίησης (όπως οι πληροφορίες που συλλέγονται μετά από την πρόσβασή σας στην ιστοσελίδα μας), όπως περιγράφονται στην παράγραφο 4 κατωτέρω). Οι παρόντες όροι αφορούν βασικά την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

2.2. Στόχος μας είναι να σας παράσχουμε πλήρως όλες τις πληροφορίες για το λόγο που ζητάμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα και πώς στη συνέχεια τα επεξεργαζόμαστε.

3. Τα προσωπικά Δεδομένα

3.1. Στην The Body Shop έχουμε περιορίσει την ποσότητα και το είδος των πληροφοριών που συλλέγουμε στο αναγκαίο μέτρο για την επίτευξη των Σκοπών και δεν συλλέγουμε άλλα προσωπικές πληροφορίες, εκτός και αν τις παράσχετε οικειοθελώς (άμεσα ή έμμεσα).

3.2. Μολονότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγουμε πιθανώς να ποικίλλουν ανάλογα με τον εκάστοτε Σκοπό, συνήθως συλλέγουμε τα ακόλουθα Προσωπικά Δεδομένα:

3.2.1. το όνομά σας,

3.2.2. τη διεύθυνσή σας,

3.2.3. τον αριθμό του τηλεφώνου σας,

3.2.4. την ημερομηνία γέννησής σας,

3.2.5. τη διεύθυνση email σας,

3.2.6. το φύλο σας,

3.2.7. τη γλώσσα επικοινωνίας και

3.2.8. τις προτιμήσεις σας στα προϊόντα μας.

4. Μη Προσωπικά Στοιχεία Ταυτοποίησης

4.1. Κατά τη συλλογή πληροφοριών μέσω των ιστοσελίδων μας, όπως συμβαίνει σε πολλές άλλες ιστοσελίδες, συλλέγουμε αυτόματα ορισμένα μη προσωπικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας από εσάς μέσω των οποίων, με τα οποία δεν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν τη διεύθυνση πρωτοκόλλου

Internet (IP) του υπολογιστή σας, τη διεύθυνση IP του παρόχου υπηρεσιών Internet, την ημερομηνία και την ώρα που αποκτάτε πρόσβαση στην ιστοσελίδα μας, τη διεύθυνση της ιστοσελίδας από την οποία συνδέεστε με την ιστοσελίδα μας, το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, τις ενότητες της ιστοσελίδας που επισκέπτεστε, τις εικόνες που βλέπετε και το περιεχόμενο που κατεβάζετε από την ιστοσελίδα μας.

4.2. Με αυτόν τον τρόπο, η πρόσβασή σας στην ιστοσελίδα μας θα καταγραφεί. Ωστόσο, θα παραμείνει ανώνυμη εκτός και αν ρητά επιλέξετε εσείς να μας παράσχετε προσωπικές πληροφορίες. Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές προκειμένου να διαπιστώσουμε ποιες είναι οι προτιμήσεις και οι ανάγκες σας και για να βελτιώσουμε την εμπειρία της περιήγησης στην ιστοσελίδα μας για εσάς.

5. Πότε συλλέγονται τα Προσωπικά Δεδομένα πώς χρησιμοποιούνται;

5.1. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα αποκλειστικά για τους παρακάτω σκοπούς (“Σκοποί”):

- Για την ολοκλήρωση των συναλλαγών και την εκτέλεση των πωλήσεων καθώς και για τη διαχείριση της εγγραφής σας σε πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών, εφόσον υπάρχει,
- για την προώθηση των προϊόντων μας με την συγκατάθεσή σας,
- για την κατανόηση και ανάλυση των πωλήσεων καθώς και των αναγκών και προτιμήσεών σας,
- για την ανάπτυξη, βελτίωση, προώθηση και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας,
- για τη δυνατότητα να συμμετάσχετε σε προωθητικές ενέργειες και διαγωνισμούς,
- για την αλλαγή ή επιστροφή των προϊόντων,
- για τη βελτίωση των καταστημάτων μας και
- για την αντιμετώπιση αιτημάτων ή παραπόνων.

5.2. Διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για την επίτευξη των στόχων που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τους ανωτέρω Σκοπούς και σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές, τις διαδικασίες και τις αρχές μας αλλά και σύμφωνα πάντα με το ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

5.3. Δύναται να διαβιβάσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες της The Body Shop όπως εξηγείται στην παράγραφο 1.3 ως ανωτέρω. Οι παραλήπτες θα επεξεργαστούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα ως απόρρητα στοιχεία σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και όλους τους ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων, αποκλειστικά προς τους ανωτέρω Σκοπούς.

5.4. Η εταιρεία μας θα προβεί σε αποκάλυψη των Προσωπικών σας Δεδομένων, εφόσον υποχρεούται να το πράξει από το νόμο ή δυνάμει απόφασης δικαστικής, διοικητικής ή άλλης ανεξάρτητης διοικητικής αρχής.

5.5. Πέρα των ανωτέρω, η εταιρεία μας δύναται, κατά διαστήματα, να συνεργαστεί με άλλες εταιρείες ή οργανισμούς προσεκτικά επιλεγμένα από την ίδια, πάνω σε συγκεκριμένες πρωτοβουλίες τις οποίες θα μοιραστούμε μαζί σας. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε και αν επιθυμείτε θα παράσχετε τα Προσωπικά Δεδομένα στις επιχειρήσεις αυτές. Εμείς δεν θα μοιραστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας.

5.6. Θα σας δίνεται πάντα η ευκαιρία να συναινέσετε ρητά (opt-in) για τα Προσωπικά σας Δεδομένα προκειμένου να παρασχεθούν από εσάς στις επιχειρήσεις, ως ανωτέρω παράγραφος 5.5. Αν συναινέσετε (opt-in) μπορείτε να επισκεφθείτε τις ιστοσελίδες αυτών των επιχειρήσεων / οργανισμών, για να ενημερωθείτε πως πρόκειται να χρησιμοποιήσουν οι ίδιες τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Η εταιρεία μας δεν φέρει ουδεμία ευθύνη. Προτείνουμε πάντα να ελέγχετε τους όρους και τις προϋποθέσεις της ιστοσελίδας τους και την πολιτική προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας πριν από την αποστολή τους.

5.7. Αν μας παράσχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας για να λαμβάνετε τις ανωτέρω προσκλήσεις, έχετε τη δυνατότητα να απεγγραφείτε οποτεδήποτε, επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο 6.4.

6. Η συγκατάθεση του χρήστη (Εγγραφή - Απεγγραφή)

6.1. Εγγραφή: Η εταιρεία μας δεν θα χρησιμοποιήσει προσωπικές σας πληροφορίες για σκοπό που δεν προβλέπεται στους παρόντες όρους, αν δεν έχουμε προηγουμένως λάβει τη ρητή συγκατάθεσή σας, εκτός αν ο σκοπός αυτός απαιτείται από το νόμο.

6.2. Η συγκατάθεσή σας προς την γνωστοποίηση σας εμάς των Προσωπικών σας Δεδομένων δεν αποτελεί προϋπόθεση για την πώληση των προϊόντων μας σε εσάς, εκτός εάν οι πληροφορίες αυτές ζητούνται για την εκπλήρωση ενός συγκεκριμένου και νόμιμου σκοπού.

6.3. Διαγραφή: Μπορείτε οποτεδήποτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και χρήση (ή οποιαδήποτε άλλη Επεξεργασία) των Προσωπικών σας Δεδομένων, εγγράφως (μέσω email ή ταχυδρομείου ή SMS, κλπ), όπως αναφέρεται στα μηνύματα που σας αποστέλλουμε, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προβλέπεται κάθε φορά (π.χ. μέσω του προγράμματος επιβράβευσης πελατών μας), ή κατά τον ίδιο τρόπο με τον οποίο έχετε προηγουμένως έχει παράσχει τη συγκατάθεσή σας.

7. Η ακρίβεια των Πληροφοριών

7.1. Καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διατηρήσουμε με ακρίβεια τα Προσωπικά σας Δεδομένα, πλήρη και ενημερωμένα.

7.2. Είναι δική σας ευθύνη να μας ενημερώσετε για τυχόν αλλαγές στα Προσωπικά σας Δεδομένα και να διασφαλίσετε ότι οι πληροφορίες αυτές είναι ακριβείς και ενημερωμένες.

8. Πρόσβαση και ενημέρωση των Προσωπικών Δεδομένων

8.1. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, έχετε απόλυτο δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, ανάκλησης ή αντίρρησης της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων που διατηρούμε καθώς και δικαίωμα ενημέρωσης για τη χρήση και τη γνωστοποίησή τους. Ακόμα και αν ο νόμος δεν παρέχει στο μέλλον τέτοιο δικαίωμα, εμείς θα σας παρέχουμε πάντα το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες. Συνιστούμε η αίτησή σας για πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούνται από εμάς να γίνεται γραπτώς. Ωστόσο, μπορεί να σας ζητήσουμε να μας παράσχετε πρόσθετες πληροφορίες που είναι ευλόγως απαραίτητες για μας προκειμένου να ικανοποιήσουν το συγκεκριμένο αίτημά σας.

8.2. Οι απαντήσεις στις ανωτέρω αιτήσεις θα σταλούν από την εταιρεία μας χωρίς επιβάρυνση στους αιτούντες. Ωστόσο, με την επιφύλαξη της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, δύναται να απαιτηθεί η καταβολή ορισμένου χρηματικού ποσού για τις δαπάνες διεκπεραίωσης και αποστολής της γραπτής απάντησης, με την προϋπόθεση ότι ο αιτών ενημερώνεται εκ των προτέρων για το συγκριμένο ποσό, το οποίο δεν υπερβαίνει το μέγιστο εκ του νόμου προβλεπόμενο.

8.3. Προβαίνουμε αμελλητί σε όλες τις απαραίτητες τροποποιήσεις των Προσωπικών Δεδομένων που περιέχονται στη βάση δεδομένων μας ή αλλού, εφόσον ο αιτών αποδείξει πλήρως ότι τα εν λόγω Προσωπικά Δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή. Μία τροποποίηση μπορεί να περιλαμβάνει τη διόρθωση, τη διαγραφή ή την προσθήκη πληροφοριών και τη διαβίβαση σε τρίτο στον οποίο οι πληροφορίες έχουν γνωστοποιηθεί. Ωστόσο, δύναται να μην είμαστε σε θέση να τροποποιήσουμε πληροφορίες που σχετίζονται με προηγούμενες αγορές ή επιστροφές προϊόντων.

9. Τροποποίηση όρων

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους παρόντες όρους οποτεδήποτε. Εάν αποφασίσουμε να αλλάξουμε τους παρόντες όρους, θα δημοσιεύσουμε τις αλλαγές στην ιστοσελίδα μας ώστε λαμβάνετε πάντα πλήρη γνώση των πληροφοριών που συλλέγουμε από εσάς, τον τρόπο επεξεργασίας τους και κάτω από ποιες συνθήκες, αν υπάρχουν, θα τις γνωστοποιήσουμε σε τρίτους. Ιστοσελίδα κατά την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων νοείται η αρχική σελίδα του εταιρικού διαδικτυακού τόπου της εταιρείας μας, που σήμερα βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση URL: <http://www.thebodyshop.gr>

10. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η εταιρεία μας λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων έναντι απώλειας ή κλοπής, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή επεξεργασία, αποκάλυψη, αντιγραφή ή χρήση, ανεξάρτητα από τη μορφή που είναι αποθηκευμένα.

11. Ειδικά θέματα για το Διαδίκτυο

11.1. Η ιστοσελίδα μας δύναται να περιέχει συνδέσμους προς άλλους διαδικτυακούς τόπους που ανήκουν σε τρίτους. Αν κάνετε κλικ σε μία από αυτές τις συνδέσεις εισέρχεστε

σε άλλη τοποθεσία του διαδικτύου. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών ή τη συλλογή, χρήση και γνωστοποίηση (επεξεργασία) των Προσωπικών σας Δεδομένων.

11.2. Σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά την πολιτική απορρήτου αυτών των ιστοσελίδων προκειμένου να ενημερωθείτε για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων.

12. Προστασία Ανηλίκων

Η ιστοσελίδα μας απευθύνεται σε ενήλικες και ανήλικους με την απαιτούμενη γονική συναίνεση. Ρητώς δηλώνουμε ότι δεν θα συλλέξουμε ή ζητήσουμε Προσωπικά Δεδομένα ανηλίκων χωρίς την προηγούμενη γονική συγκατάθεση. Εάν είστε ανήλικος, παρακαλείσθε να μην μας αποστείλετε προσωπικές πληροφορίες. Εάν αντιληφθούμε ότι ένας ανήλικος έχει παράσχει σε μας προσωπικές πληροφορίες χωρίς την προηγούμενη γονική συναίνεση, διαγράφουμε τα συγκεκριμένα Προσωπικά Δεδομένα από τα αρχεία μας.

13. Συμμόρφωση με το νόμο

13.1. Η εταιρεία μας εφαρμόζει τις απαραίτητες διαδικασίες προκειμένου να λαμβάνει και απαντά σε ερωτήσεις σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις που σχετίζονται με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων. Κάθε ερώτημα ή καταγγελία θα πρέπει να γίνεται εγγράφως και να απευθύνεται σε εμάς, με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στην παράγραφο 14 της παρούσας.

13.2. Η εταιρεία μας εξετάζει όλες τις καταγγελίες. Οι αιτήσεις σας διαβιβάζονται στον αρμόδιο υπάλληλο μας. Εάν διαπιστωθεί ότι η καταγγελία είναι βάσιμη, η εταιρεία μας θα λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την επίλυση του θέματος, συμπεριλαμβανομένης, εάν είναι απαραίτητο, και της τροποποίησης των όρων για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

14. Επικοινωνήστε μαζί μας

14.1. Αν έχετε οποιοδήποτε ερώτημα ή παρατηρήσεις σχετικά με παρόντες όρους ή τις μεθόδους συλλογής και επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων που καλύπτονται από αυτούς, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας ως εξής:

Με ταχυδρομείο:

GINKGO ΕΠΕ - Γρηγορίου Λαμπράκη & Κυψέλης 1, 164 52 Αργυρούπολη.

Με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

support@thebodyshop.gr

14.2. Σας συνιστούμε να μην αποστείλατε ευαίσθητες πληροφορίες, όπως κωδικούς πρόσβασης, στοιχεία πιστωτικών καρτών, κ.λπ. μέσω μη κρυπτογραφημένων μέσων (όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο).

4. COOKIES

Η εταιρεία μας χρησιμοποιεί cookies προκειμένου να δημιουργήσουμε την κατά το δυνατόν ασφαλέστερη και αποτελεσματικότερη ιστοσελίδα και ηλεκτρονικό κατάστημα για εσάς.

Παρακαλούμε όπως διαβάσετε την παρούσα ενότητα προκειμένου να ενημερωθείτε ποια είναι τα είδη και ο σκοπός των cookies που χρησιμοποιούμε.

Χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα μας συμφωνείτε με τη χρήση και την αποθήκευση Cookies στην τερματική συσκευή σας. Αν επιθυμείτε να απενεργοποιήσετε τα cookies συμβουλευτείτε την ενότητα «Περιορισμός και Διαγραφή cookies» κατωτέρω. Ωστόσο, η απενεργοποίηση ενδέχεται να προκαλέσει λειτουργικούς περιορισμούς στην ιστοσελίδα και το ηλεκτρονικό κατάστημά μας.

1. Τι είναι τα cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία που μπορούν να αποθηκευτούν στον υπολογιστή σας (ή άλλες συσκευές με πρόσβαση στο διαδίκτυο, όπως ένα smartphone ή tablet), ώστε να αποθηκεύουν πληροφορίες σχετικά με εσάς και τις προτιμήσεις σας. Τα cookies μπορούν να βελτιώσουν την εμπειρία περιήγησης επιτρέποντας στις τοποθεσίες να απομνημονεύουν τις προτιμήσεις σας ή δίνοντάς σας τη δυνατότητα να αποφεύγετε τη σύνδεση κάθε φορά που επισκέπτεστε συγκεκριμένες τοποθεσίες.

2. Περιορισμός και Διαγραφή των cookies

Η εταιρεία μας δεν συλλέγει προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες της ιστοσελίδας μας μέσω της χρήσης των cookies. Προκειμένου να περιορίσετε ή να μπλοκάρετε τα cookies που εγκαθίστανται από την ιστοσελίδα μας, θα πρέπει να προβείτε στις απαραίτητες ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης σας (browser), ακολουθώντας τις οδηγίες που σας παρέχει στο μενού “Βοήθεια”. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και πώς να τα περιορίσετε ή διαγράψετε, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα

www.aboutcookies.org.

3. Τα cookies της ιστοσελίδας μας (First-Party Cookies)

Στην ιστοσελίδα μας χρησιμοποιούμε τα παρακάτω αρχεία cookies:

ΌΝΟΜΑ COOKIE	ΣΚΟΠΟΣ
_App_session	Διάκριση των χρηστών και τήρηση της συνεδρίας.

4. Cookies τρίτων (Third-Party Cookies)

Η εταιρεία μας συνεργάζεται με τρίτες αξιόπιστες εταιρείες, η οποίες χρησιμοποιούν τα δικά τους cookies μέσω της ιστοσελίδας μας, αποκλειστικά με σκοπό να παρέχουμε με αρτιότητα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας σε εσάς.

ΌΝΟΜΑ COOKIE	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
_ga	Διάκριση των χρηστών και τήρηση της συνεδρίας.
_gat	Προστασία από κατάχρηση.

5. Flash Cookies: Local Share Objects

Η εταιρεία μας για την αναπαραγωγή των βίντεο που είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί το λογισμικό Adobe Flash Player. Τα Flash Cookies (Local Shared Objects) είναι μονάδες δεδομένων τις οποίες αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας μέσω του προγράμματος Adobe Flash Player. Αν επιθυμείτε να απενεργοποιήσετε τα Flash Cookies επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Adobe www.adobe.com/products/flashplayer/security.

Ωστόσο, σας ενημερώνουμε ότι η απενεργοποίηση των Flash Cookies είναι πιθανό να επηρεάσει λειτουργία της ιστοσελίδας καθώς και τις εφαρμογές Flash.

6. Cookies τρίτων ιστοσελίδων

Στην ιστοσελίδα μας ενδέχεται να ενσωματώνεται περιεχόμενο τρίτης ιστοσελίδας, όπως το YouTube. Αν αποφασίσετε να μεταβείτε στην τρίτη ιστοσελίδα, θα πρέπει να ελέγξετε την πολιτική Cookies που ακολουθεί η ίδια.

Love Your Body™ Club

Καλώς ήρθατε στο Love Your Body™ Club, το πρόγραμμα επιβράβευσης της The Body Shop (το “Πρόγραμμα”). Για να απολαύσετε τα προνόμια του μέλους, αποδέχστε τους παρακάτω όρους.

A. Περιγραφή του Love Your Body™ Club

Το Love Your Body™ Club της The Body Shop στην Ελλάδα είναι ένα πρόγραμμα επιβράβευσης της πιστότητας των πελατών, το οποίο σας ανταποδίδει την προτίμηση και εμπιστοσύνη σας με ειδικές προσφορές και αποκλειστικά προνόμια.

- Δωροεπιταγή αξίας 5€ για κάθε 50 πόντους που συλλέγετε
- Δωροεπιταγή αξίας 5€ για τα γενέθλιά σας
- Δώρο 35 πόντοι με την εγγραφή σας
- Ειδικές εκπτώσεις και προσφορές σε προϊόντα και υπηρεσίες για τα μέλη

Για να γίνετε μέλος του Love Your Body™ Club της The Body Shop στην Ελλάδα θα πρέπει να είσαστε κάτοικος Ελλάδας και να πραγματοποιείτε τις αγορές σας στο δίκτυο καταστημάτων της The Body Shop στην Ελλάδα ή μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.thebodyshop.gr

Την ιδιότητα του μέλους μπορούν να αποκτήσουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 17ο έτος της ηλικίας τους και έχουν συναινέσει στην επεξεργασία τους προσωπικών τους δεδομένων από την εταιρεία μας (GINKGO ΕΠΕ) και σύμφωνα με την Πολιτική μας για τα Προσωπικά Δεδομένα. Για την πολιτική μας σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα παρακαλώ μεταβείτε [εδώ](#)

B. ΕΓΓΡΑΦΗ ΜΕΛΟΥΣ

Για να γίνετε μέλος του Προγράμματος ζητήστε και συμπληρώστε την έντυπη φόρμα εγγραφής μέλους σε κάποιο κατάστημα του δικτύου μας ή εγγραφείτε ηλεκτρονικά [εδώ](#)

Μετά την υποβολή της αίτησης θα πρέπει να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας σύμφωνα με το email ή sms που θα λάβετε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή το κινητό σας, αντιστοίχως, που δηλώσατε στην αίτηση εγγραφής. Προσοχή, αν δεν ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας, δεν θα μπορέσει να ολοκληρωθεί η εγγραφή σας για να αποκτήσετε τα προνόμια του πλήρους μέλους.

Με την αίτηση εγγραφής αποκτάτε τη φυσική κάρτα μέλους, την οποία θα πρέπει να επιδεικνύετε σε κάθε αγορά σας για την απόκτηση των πόντων. Η φυσική κάρτα θα σας παραδίδεται μετά τη συμπλήρωση της έντυπης φόρμας εγγραφής στο κατάστημά μας ή ταχυδρομικώς μετά τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής στο www.thebodyshop.gr

Με την συμπλήρωση της αίτησης (σε έντυπη φόρμα ή ηλεκτρονικά) για την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα μας, παρέχετε την ρητή συγκατάθεσή σας να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα και με τους όρους της πολιτικής για την προστασία των δεδομένων, των οποίων οφείλετε να έχετε ήδη λάβει γνώση, καθώς και την ρητή συγκατάθεσή σας στην λήψη από την εταιρεία μας πάσης φύσεως προωθητικού υλικού (newsletters/sms).

Σας παρέχουμε τη δυνατότητα να απεγγραφείτε - διαγραφείτε οποτεδήποτε θελήσετε, είτε κατά το στάδιο εγγραφής ή μετά την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους, με τον ίδιο τρόπο που επιλέξατε να εγγραφείτε ή μέσω του προφίλ σας.

Επίσης, μπορείτε να ζητήσετε αλλαγή των στοιχείων σας ή να δηλώσετε πιθανή απώλεια της κάρτας σας σε κάποιο από τα καταστήματα του δικτύου μας συμπληρώνοντας και υπογράφοντας τη σχετική έντυπη φόρμα ή μέσω του προφίλ σας.

B. ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΜΕΛΟΥΣ

Ως μέλος του Προγράμματος αποκτάτε ειδικές προσφορές και αποκλειστικά προνόμια για τις αγορές που πραγματοποιείτε σε οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου μας στην Ελλάδα ή μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος www.thebodyshop.gr

Η εγγραφή στο Πρόγραμμα είναι απολύτως δωρεάν.

Με την εγγραφή σας αποκτάτε αυτομάτως 35 πόντους, χωρίς να απαιτείται η αγορά κάποιου προϊόντος.

Για τις αγορές που πραγματοποιείτε αποκτάτε ένα (1) πόντο για κάθε ένα (1) € της συναλλαγής σας. Οι πόντοι στρογγυλοποιούνται προς τα κάτω στο ακέραιο μέρος της αξίας της συναλλαγής, δηλαδή από 0,1€ έως 0,9€ δεν αποκτάτε πόντους, από 1,0€ έως 1,9€ αποκτάτε 1 πόντο, από 2,0€ έως 2,9€ αποκτάτε 2 πόντους κ.ο.κ.

Η διάρκεια ισχύος των πόντων είναι 365 ημέρες από την ημερομηνία της τελευταίας συναλλαγής του μέλους. Μετά το πέρας αυτών των ημερών και εφόσον το μέλος δεν έχει πραγματοποιήσει άλλη συναλλαγή, οι συνολικοί διαθέσιμοι πόντοι ακυρώνονται αυτομάτως.

(α) Δωροεπιταγή επίτευξης στόχου

Για κάθε 50 πόντους που έχετε συλλέξει, λαμβάνετε αυτομάτως δωροεπιταγή αξίας πέντε (5) €. Με την έκδοση της δωροεπιταγής, διαγράφονται οι αντίστοιχοι πόντοι. Μπορείτε να εξαργυρώσετε τη δωροεπιταγή σας εντός δύο (2) μηνών από την απόκτησή της. Προσοχή, μετά το πέρας της ως άνω προθεσμίας, η δωροεπιταγή ακυρώνεται αυτομάτως και δεν δύναται να εξαργυρωθεί.

(β) Δωροεπιταγή γενεθλίων

Για τα γενέθλιά σας, σας κάνουμε δώρο πέντε (5) €. Εφόσον είστε μέλος του Προγράμματος και έχετε πραγματοποιήσει αγορά ενός (1) τουλάχιστον προϊόντος κατά το διάστημα των τελευταίων 12 μηνών από την ημέρα των γενεθλίων σας, αποκτάτε αυτομάτως μία (1) δωροεπιταγή γενεθλίων αξίας πέντε (5) €. Η έκδοση της δωροεπιταγής γενεθλίων δεν διαγράφει πόντους που τυχόν έχετε συλλέξει από αγορές. Μπορείτε να εξαργυρώσετε τη δωροεπιταγή σας εντός ενός (1) μηνός από την απόκτησή της. Προσοχή, μετά το πέρας της ως άνω προθεσμίας, η δωροεπιταγή ακυρώνεται αυτομάτως και δεν δύναται να εξαργυρωθεί.

(γ) Εξαργύρωση δωροεπιταγής επίτευξης στόχου ή γενεθλίων

Η δωροεπιταγή σας μπορεί να εξαργυρωθεί σε οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου μας ή για τις αγορές σας μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος www.thebodyshop.gr

Η εξαργύρωση της δωροεπιταγής είναι δυνατή για προϊόν/προϊόντα αξίας άνω των πέντε

(5) €. Μερική εξαργύρωση της δωροεπιταγής δεν είναι δυνατή.

Μπορείτε να εξαργυρώσετε παραπάνω από μια δωροεπιταγή στην ίδια συναλλαγή, αρκεί η αξία της συναλλαγής να υπερβαίνει την αξία του συνόλου των δωροεπιταγών. Οι δωροεπιταγές είναι ηλεκτρονικές και δεν έχουν φυσική υπόσταση. Τόσο η έκδοσή τους όσο και η αποστολή τους γίνεται αυτόματα από το σύστημα. Η αποστολή τους γίνεται με τον τρόπο που το έχετε ζητήσει κατά την εγγραφή σας (μέσω email ή sms). Κάθε δωροεπιταγή είναι ένας μοναδικός αριθμός.

Για να εξαργυρώσετε τη δωροεπιταγή σας πρέπει να επιδείξετε την κάρτα μέλους σας ή να δηλώσετε τον αριθμό της κάρτας και της δωροεπιταγής σας. Η δωροεπιταγή δεν ανταλλάσσεται με χρήματα και δεν εξαργυρώνεται με άλλο τρόπο από αυτόν που έχει περιγραφεί στους παρόντες όρους.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Όλοι οι όροι που προβλέπονται στην ιστοσελίδα www.thebodyshop.gr έχουν ανάλογη εφαρμογή και στο Πρόγραμμα Love Your Body™ Club της The Body Shop στην Ελλάδα, και των οποίων οφείλετε να έχετε λάβει γνώση πριν την συμπλήρωση της αίτησης για την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα, επιλέγοντας την κατηγορία που σας ενδιαφέρει:

[\[ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ, ΟΡΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ, ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ, COOKIES\]](#)

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους παρόντες όρους οποτεδήποτε το κρίνουμε αναγκαίο. Εάν αποφασίσουμε να αλλάξουμε τους παρόντες όρους, θα δημοσιεύσουμε τις αλλαγές στην ιστοσελίδα μας ώστε να λαμβάνετε πάντα πλήρη γνώση αυτών.